Sesamlld
SERVICES AUTOMOBILES & MOBILITÉS



ÉTAT STANDARD
RESTITUTION DES VÉHICULES
DE LOCATION
LONGUE DURÉE





Édition 2020

Qu'est-ce que l'État Standard ?

Sesamlld
SERVICES AUTOMOBILES & MOBILITÉS

L'Etat Standard est un support destiné aux utilisateurs de la LLD, afin de les aider à comprendre les mécanismes de la restitution de véhicules en LLD. Cela leur permet d'être sensibilisés aux éléments de dépréciation pouvant éventuellement être pris en compte par les loueurs en fin de contrat.

Chaque loueur conserve la libre appréciation de l'état du véhicule, selon les normes établies par son entreprise et incluse dans le contrat de location.

Info Marché

400 000
VP / VU / VS

100%
des véhicules restitués font l'objet d'une Inspection indépendante, selon les process de chaque Loueur.

40%
des inspections se font en présence des locataires

L'Inspection fait apparaître en moyenne :

- 11 dommages sur les VU
- 9 dommages sur les VP et VS.

Etat Standard de la Restitution : Objectif

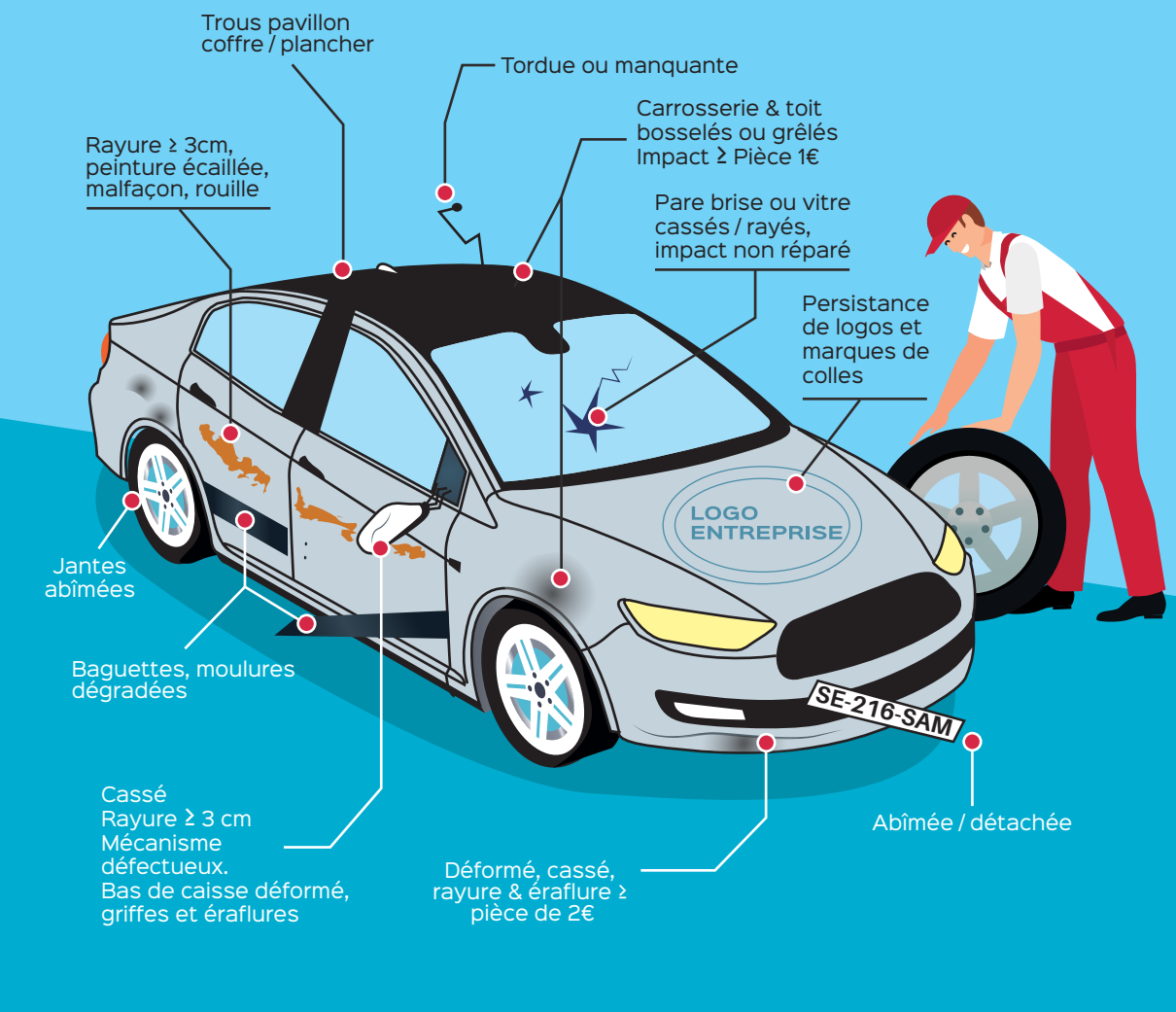
Informer, sensibiliser, anticiper

Le Syndicat des Entreprises de Services Automobiles en LLD et des Mobilités donne des exemples de dommages relevés et identifiés comme non acceptables par les loueurs.
Ceci afin de mettre en évidence les points de vigilance à observer par les locataires.

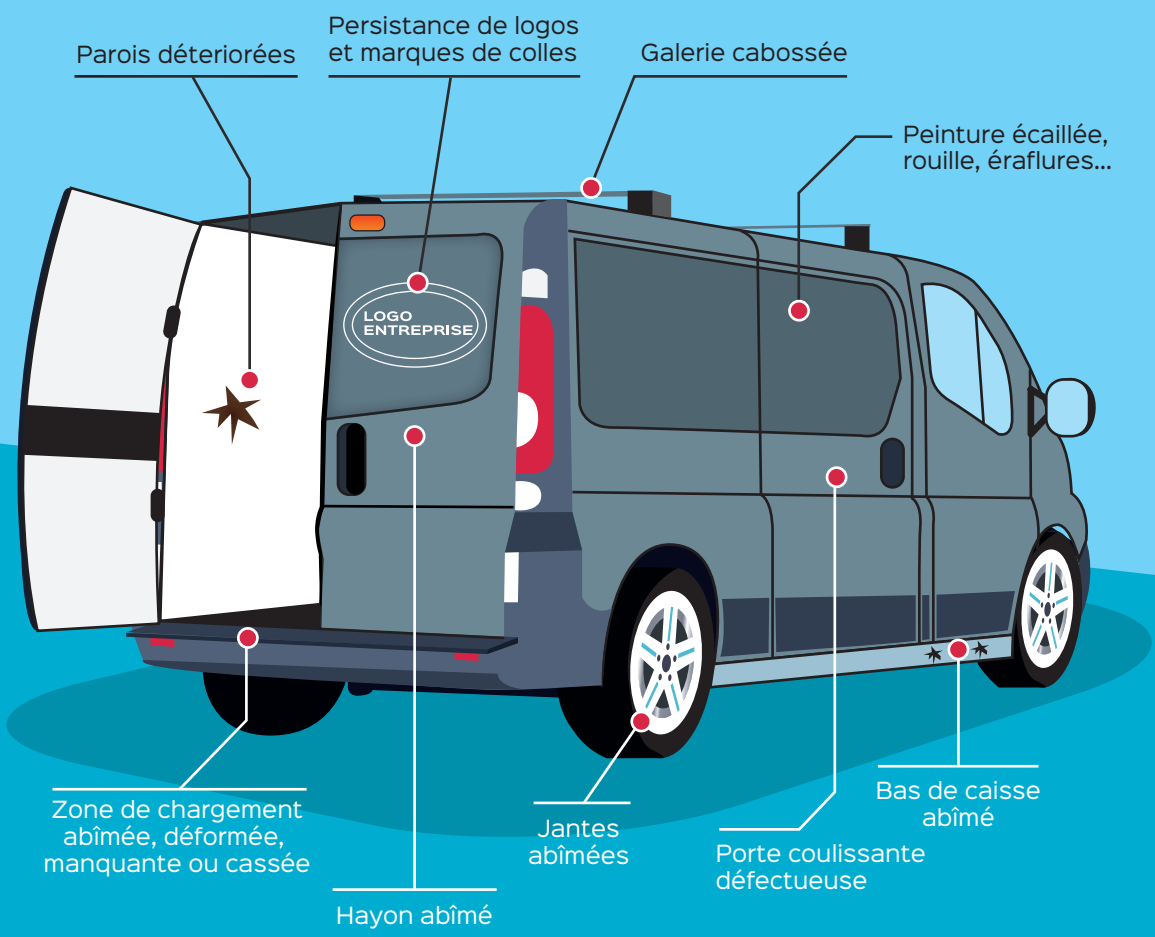


100%
des utilisateurs
sont concernés

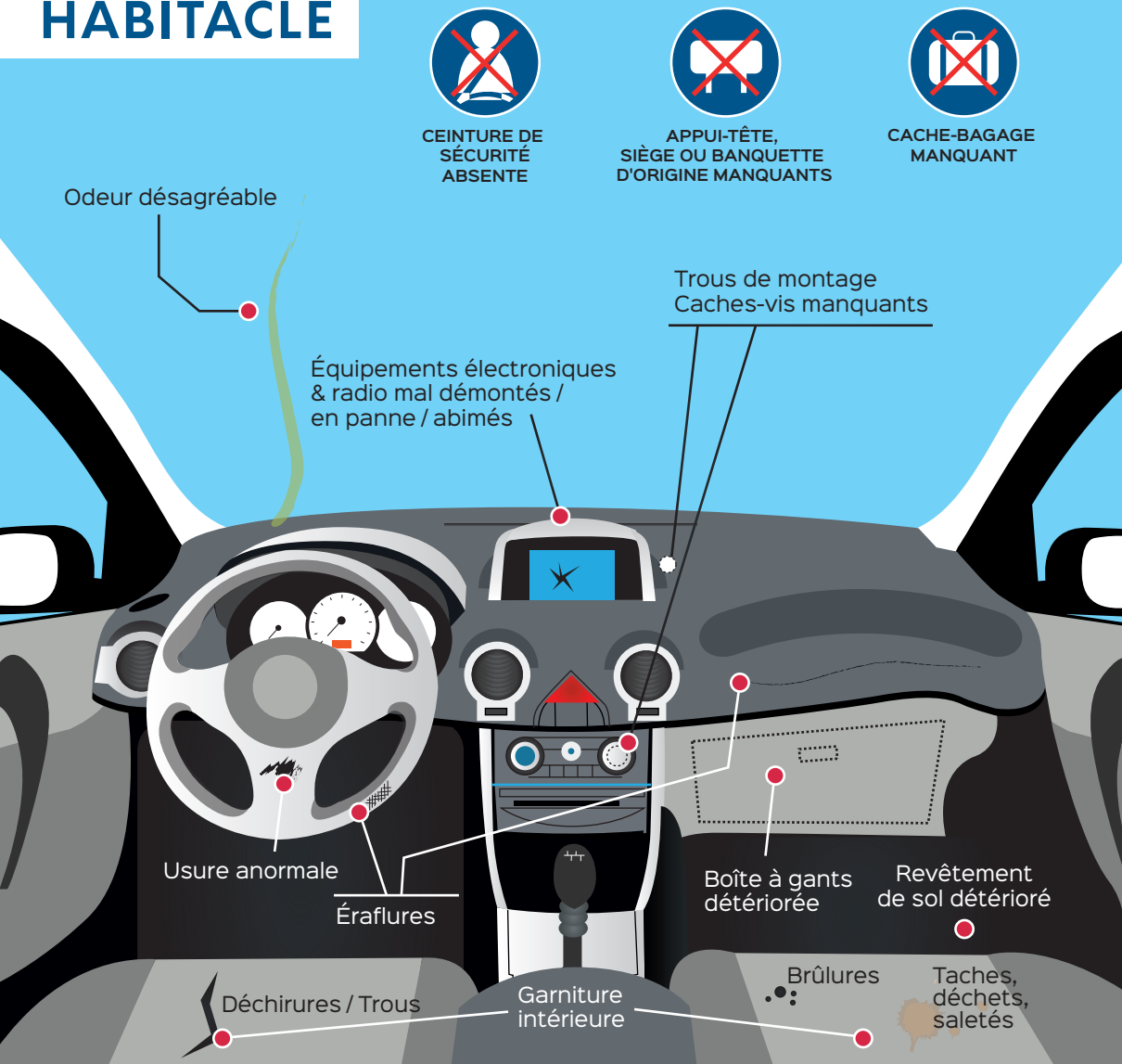
CARROSSERIE



POINTS DE VIGILANCE VU



HABITACLE


CEINTURE DE SÉCURITÉ ABSENTE
APPUI-TÊTE, SIÈGE OU BANQUETTE D'ORIGINE MANQUANTS
CACHE-BAGAGE MANQUANT
Odeur désagréable
Trous de montage
Caches-vis manquants
Équipements électroniques & radio mal démontés / en panne / abimés
Usure anormale
Éraflures
Boîte à gants détériorée
Revêtement de sol détérioré
Brûlures
Taches, déchets, saletés
Déchirures / Trous
Garniture intérieure

ÉQUIPEMENTS



ROUES & PNEUMATIQUES



Jantes / enjoliveurs différents
Caches-moyeux manquants



Pneus usés, non homologués
Rainurage < 5 mm,
Hernie ou enveloppe abîmée



BONNE PRATIQUE :

Le véhicule doit être restitué avec ses pneus été ou hiver, montés ou dans le coffre.

DOCUMENTS & CODES



Jeu de clés complet



DVD / SD
Disque dur





BONNE PRATIQUE :

Penser à supprimer vos données personnelles des équipements multimédia (GPS, téléphone, Messagerie) et restituer vos codes;

Syndicat des entreprises des services automobiles en lld et des mobilités.

Sesamlld a pour mission d'assurer le respect d'une déontologie chez ses adhérents, de représenter la profession auprès de nombreux interlocuteurs et de promouvoir la Location Longue Durée de véhicules.
Sesamlld est affilié à la *Fédération Nationale des Loueurs de Véhicules* (FNLV) qui regroupe également l'*Union des Entreprises de Transport et Logistique de France* (TLF) pour les activités de location de véhicules industriels, et la *Branche Professionnelle des Métiers de la Mobilité Partagée* (CNPA).

La FNLV représente pour la France les activités de location opérationnelle au sein de LEASEUROPE, *Fédération Européenne des Associations Nationales* représentatives des activités de location opérationnelle et financière de voitures, utilitaires et camions.

MEMBRES ASSOCIÉS

Les Adhérents de Sesamlld























































DOCUMENT NON CONTRACTUEL

Sesamlld
SERVICES AUTOMOBILES & MOBILITÉS

© Agence Ainsicom - 04 79 34 92 82



Sesamlld

Immeuble Arc en Ciel - Bâtiment B
17 rue de la vanne - 92120 MONTROUGE

www.sesamlld.com

Ce document a été réalisé avec la coopération de MACADAM, CARGLASS et SIDEXA, membres associés de Sesamlld.